

KWS Infra deelt informatie, kennis en samenwerking op één platform

Sharepoint-intranet is verbindende portal

KWS Infra is onderdeel van Koninklijke VolkerWessels Stevin en de grootste wegenbouwer van Nederland. Vanuit negen regionale vestigingen en enkele tientallen dochterondernemingen en deelnemingen pakken 2.200 medewerkers jaarlijks zo'n vierduizend projecten aan. 'Verbinding' is het sleutelwoord bij KWS Infra. Intern zorgt het intranet voor die verbinding. Tussen hoofdkantoor, vestigingen, medewerkers en straks ook partners. Marcel Linssen, Hoofd Informatisering, en Hans Hulst, Hoofd Bedrijfsprocessen, vertellen hoe KWS Infra met het nieuwe Sharepoint-platform weer helemaal bij de tijd is.

Grootste winst

Hans Hulst: "De grootste winst van het nieuwe intranet is dat het een platform is waarmee we weer volop vooruit kunnen. Als informatiebron, maar ook als plek om kennis te delen en straks om samen te werken. Elke vestiging heeft haar eigen huisstijl en mogelijkheden voor nieuws en informatie, zodat medewerkers zich meer betrokken voelen. Onze stijl is altijd om met weinig middelen zo veel mogelijk te bereiken. Praktisch en pragmatisch. Ook nu. Caesar Experts heeft dat naar volle tevredenheid voor ons opgepakt." Marcel Linssen voegt toe: "De mensen bij Caesar Experts zijn authentiek. Daar bedoel ik mee dat ze zichzelf zijn, zonder kapsones. Ze nemen hun verantwoordelijkheid en hebben bovendien een eigen mening. Dat zie je nog wel eens anders in IT-land."

Traag

KWS Infra had een intranet uit 2003. Opzet en inhoud waren prima, maar het was technisch verouderd, steeds lastiger te beheren en traag. "Heel traag" volgens Marcel. "Op kantoor, maar vooral ook buiten op de bouwplaatsen, via UMTS. Daar gebruikten ze intranet vaak niet eens meer, omdat het niet werkbaar was." Hoogste tijd voor een modern intranet dat snel was, goed te beheren en eenvoudig uit te breiden met nieuwe functionaliteit. Hans: "We wilden vestigingen en dochters zelf nieuws en informatie laten plaatsen in hun eigen huisstijl, zodat medewerkers zich meer betrokken voelden bij hun eigen vestiging. Daarnaast wilden we het documentenbeheer verbeteren, zodat je op intranet altijd zeker bent van de meest actuele informatie in de laatste versie."

Twee eisen

KWS Infra had twee uitgesproken eisen voor een nieuw intranet. De eerste was de voorkeur voor Sharepoint. Marcel: "We werken vooral met vertrouwde, standaard software, die goed ingeburgerd is. Maatwerk doen we alleen als dat echt noodzakelijk is. Dat maakt beheer en latere uitbreiding eenvoudig." De tweede eis was snelheid. Hans is stellig: "Snelheid was een absolute *go* of *no-go*. De applicatie moest bij een verbinding van 384kbps snel genoeg laden. Caesar Experts zette daarom een UMTS-testomgeving op. De snelheid bleek meteen goed. Fors beter zelfs dan bij ons oude intranet." De weg was vrij voor een nieuw intranet met Sharepoint. Nadat het pakket van eisen was opgesteld en de applicatie ontwikkeld, ging het intranet voor 1.150 KWS-Inframedewerkers tegelijk live.

Gekke dingen

KWS Infra koos zonder veel omhaal voor Caesar Experts om het intranet te ontwikkelen. Hans vertelt: "We hadden al eerder een project met hen ontwikkeld en hadden vertrouwen in het bedrijf. Bij zo'n traject ervaar je hoe een leverancier met je samenwerkt en oplossingen bedenkt. Je merkt hoe flexibel hij is en hoe redelijk." Marcel vult aan: "Ook kleinere klussen tussendoor pakten ze altijd voortvarend op. We wisten dus wie we in huis haalden. Gekke dingen zijn we niet tegengekomen. Natuurlijk liep er wel eens iets mis. Wat ik waardeerde is dat de mensen zelf daar direct heel open in

waren. Ze erkenden hun fout en namen zondermeer hun verantwoordelijkheid om die op te lossen. Zo leer je je leverancier pas echt kennen.”

Krachtig

Het nieuwe intranet is weer duidelijk van deze tijd. Hans: “Het intranet is snel, heeft een moderne uitstraling en is gemakkelijk te gebruiken. De zoekfunctie is al krachtig in Sharepoint, maar is door Caesar Experts ook goed geconfigureerd.” Marcel vult aan: “En je kunt veel beter filteren in documenten. Daarnaast plaatsen de vestigingen steeds meer en regelmatig nieuwsberichten, waardoor het intranet actueel is. Ik zie steeds meer actieve gebruikers en krijg bovendien meer vraag naar nieuwe functionaliteit. Bijvoorbeeld een memobibliotheek met vakspecialistische memo’s voor verschillende doelgroepen, als uitvoerders, werkvoorbereiding of administratie. Een forum voor het landelijk inkoopteam. En subsites, zowel in de ‘softe’ hoek voor bijvoorbeeld een sportdag, maar ook voor *Samen Slimmer Bouwen*¹”.

Samenwerken

De volgende stap na informatievoorziening en kennis delen is samenwerken via intranet. Marcel werkt met Caesar Experts aan een beveiligd projectenportaal. Het doel is één plek te creëren met de juiste en laatste informatie voor zowel interne als externe gebruikers. Dus straks ook voor partners en onderaannemers. Mensen delen al informatie op allerlei manieren, via mail en fileshares, maar niet structureel en niet gecontroleerd. Het regelen van lees- en schrijfrechten is omslachtig en de zoekfunctie binnen fileshares is beperkt. Marcel: “Met de projectensite gaan we efficiënter samenwerken en kennis delen. Dat past ook bij *Samen Slimmer Bouwen*. Iedereen binnen de bouw is bezig faalkosten te voorkomen en efficiency te verhogen. Met het projectenportaal faciliteren wij dit en blijven we *in control*.”

[Quote]

Marcel Linssen, Hoofd Automatisering KWS Infra: “De mensen bij Caesar Experts zijn authentiek. Daar bedoel ik mee dat ze zichzelf zijn, zonder kapsones. Dat zie je nog wel eens anders in IT-land.”

[rapport]

Klanttevredenheidsscores van KWS Infra over Caesar Experts op een schaal van 1 tot en met 7

Marcel Linssen: “Ik ben een voorzichtige cijferaar...”

Algemene tevredenheid over Caesar Experts	6
---	----------

Inlevingsvermogen	5
-------------------	----------

Vakmanschap	5
-------------	----------

Partnerschap	6
--------------	----------

Resultaatgerichtheid	6
----------------------	----------

¹ *Samen Slimmer Bouwen* is de benaming van KWS Infra/VolkerWessels Stevin voor *lean bouwen*. Een stroming binnen de bouw waarbij bedrijven beter, sneller en goedkoper proberen te produceren om minder kosten te maken en doorlooptijden te verkorten.